



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.10.2018

№ 1060Р

Об организации работ по
независимой оценке качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями
Астраханской области

С целью организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области (далее — независимая оценка качества) в соответствии со статьей 79¹ Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее — ГБУЗ АО «МИАЦ»):

- организовать анализ наполнения официального сайта министерства здравоохранения Астраханской области (далее — министерство), сайтов медицинских организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества и расположенных на территории Астраханской области (далее — медицинские организации), информацией согласно статье 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и информацией, необходимой для проведения независимой оценки качества в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н (далее — приказ № 956н);

- обеспечить размещение на главной странице официального сайта министерства Единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

- осуществлять мониторинг полноты предоставления и актуальности информации о деятельности медицинской организации на сайте www.bus.gov.ru;

0028394

- размещать информацию о результатах независимой оценки качества, принятых мерах по устранению выявленных недостатков на официальном сайте министерства и сайте www.bus.gov.ru в течение 3 рабочих дней после её предоставления управлением лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан министерства;

- вести мониторинг посещений гражданами сайта www.bus.gov.ru и их отзывов;

- обеспечить сайте www.bus.gov.ru размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения в порядке и сроки, определяемые Министерством финансов Российской Федерации, размещение информации о должностных лицах, указанных в пунктах 5,6 настоящего распоряжения;

- разместить настоящее распоряжение на официальном сайте министерства в течение 3 дней со дня его подписания.

2. Управлению лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан министерства:

2.1. Обеспечить:

- координацию и контроль за осуществлением мероприятий, связанных с проведением независимой оценки качества;

- взаимодействие с Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Астраханской области;

- информирование населения Астраханской области о проведении независимой оценки качества;

- возможность заполнения анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе в случае обращения граждан в министерство о предоставлении возможности заполнения анкет на бумажном носителе;

- подготовку планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и их передачу в ГБУЗ АО «МИАЦ», а также их представление на утверждение руководству министерства;

- организацию работы по устранению выявленных по результатам проведения независимой оценки качества недостатков.

2.2. В течение 5 рабочих дней со дня получения результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению деятельности медицинских организаций (далее - решение Общественного совета) довести их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, а также до руководителей структурных подразделений министерства согласно полномочиям.

3. Руководителям структурных подразделений министерства в соответствии с компетенцией в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета разработать меры по совершенствованию деятельности медицинских организаций и представить их в управление лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан министерства

4. Руководителям медицинских организаций, подведомственных министерству и в отношении которых проводится независимая оценка качества, обеспечить:

- размещение на официальном сайте медицинской организации информации согласно статье 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте медицинской организации информации, необходимой для проведения независимой оценки качества в соответствии с приказом № 956н;

- размещение на главной странице официального сайта медицинской организации Единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

- возможность заполнения анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе в случае обращения граждан в медицинскую организацию о предоставлении возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе;

- принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Назначить начальника управления лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан министерства А.А. Николаева ответственным за:

- взаимодействие с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведению независимой оценки качества;

- организацию работ по независимой оценке качества;

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на сайте www.bus.gov.ru;

- организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, и принятия мер по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества;

- координацию и контроль за осуществлением мероприятий, связанных с проведением независимой оценки качества.

6. Назначить директора ГБУЗ АО «МИАЦ» Н.В. Тетерятникову ответственным за:

- размещение на сайте www.bus.gov.ru и на официальном сайте министерства информации о результатах независимой оценки качества и о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества;

- ведение мониторинга посещений гражданами сайта www.bus.gov.ru и их отзывов.

7. Признать утратившим силу распоряжение министерства от 07.09.2015 № 1426р «О создании условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области».

8. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

И.о. министра

 С.Н. Смирнова